

溆浦县交通运输局文件

溆交案复字[2025]第7号A类

对县政协十届四次会议第061号提案的答复

江金龙委员：

您等提出的“关于公共汽车到站停车上下客的提案”建议收悉。经认真研究，并于6月13日当面征求您的意见，现答复如下：

一、加强监督管理，构建全方位监管体系

现已建立“线上+线下”立体化监督模式。线上依托公交智能监控平台，实时监测公交车运行轨迹、停靠站点时间及乘客上下车情况，形成预警信息并推送至相关企业和监管部门。线下成立专项巡查小组，采取不定时、不定点的巡查方式开展检查，及时发现并纠正不规范停车行为。同时，要求公交企业落实主体责任，建立内部自查制度，每周对所属车辆进行全面检查，将检

查结果纳入企业服务质量考核体系，确保监督管理无死角。

二、加大执法力度，形成有效震慑

联合公安交警、城管等部门开展专项执法行动，对公共汽车不按规定站点停靠、随意停车上下客等违法行为进行严厉查处。依据《道路运输管理条例》等相关法规，对违规驾驶员处以罚款、扣分等处罚，对屡教不改或造成严重后果的驾驶员，依法吊销从业资格证；对违规运营的公交企业，约谈企业负责人，责令限期整改，整改不到位的，依规核减其运营线路或班次。定期向社会公布执法结果，曝光典型案例，形成强大的舆论压力和执法震慑力，促使公交企业和驾驶员自觉遵守停车上下客规定。

三、加强教育培训，提升从业人员规范服务意识

督促和加强运营企业制定公交驾驶员专项教育培训计划，培训内容涵盖交通法规、职业道德、安全驾驶、规范停靠操作流程等，邀请行业专家、优秀驾驶员进行授课，通过理论讲解、案例分析、现场演示等多种形式，强化驾驶员对规范停车上下客重要性的认识。同时，建议开展“文明行车示范岗”评选活动，对表现优秀的驾驶员给予表彰奖励，并作为岗位晋升、评优评先的重要依据，激励全体驾驶员主动提升服务水平。此外，对新入职驾驶员进行岗前培训和考核，考核合格后方可上岗，从源头保障公交服务质量。

以上答复，您如有什么意见，请填好《办理提案征求意见表》，

寄县政协提案委；也可当面交给我单位，我们将一并交提案委。
我们将按照反馈意见及要求，进一步改进办理工作。同时，感谢您对我们工作的关心与支持。

签发人：文 朋

承办人：黄中求

联系电话：18374562866

溆浦县交通运输局

2025年6月14日



