

溆浦县工业和信息化局文件

溆工信案复字〔2024〕第02号 A类

对县政协十届三次会议第078号提案的答复

陈蔚委员：

您提出的“关于在重点旅游区域和重点公共区域开通免费无线网络的提案”收悉。经认真研究，并于5月28日当面征求您的意见，现答复如下：

3月26日，由党组书记、局长周鹏主持召开了县工信局党组（扩大）会议，会上对人大建议、政协提案办理工作进行了任务分解，明确了责任领导和责任人。3月27日，由党组成员、副局长刘定主持召开了县工信局落实政协提案交办件工作会议，县电信公司、县移动公司、县联通公司、县广电公司、县供电公司、县铁塔公司及局相关股室负责人参加了会议，会上就如何落实提案中提到的问题进行了充分讨论，要求各通信运营商对照现有相关政策，落实自身职能职责，

加大对重点旅游区域和重点公共区域的基站建设力度，扫盲补盲，为移动网络建设提供坚实支撑。

一、关于配套设施建设不到位的问题。

关于您所提到的我县重点公共区域和重点旅游区域免费开放无线 WIFI 建设不到位的问题，我局已经高度重视并进行了深入调查。经调查核实，我县目前确实存在免费无线 WIFI 覆盖不足的情况。除大型商场外，行政服务中心、公园、农贸市场、客运站等重点公共区域基本上未能提供免费无线 WIFI 服务，这在一定程度上影响了群众的生活便利性和旅游体验。同时，我们也注意到，我县 3AAA 级以上景区免费无线 WIFI 的覆盖范围也相对较少，这与我县旅游业的快速发展和群众日益增长的需求相比，显得尤为突出。我局深感责任重大，将立即采取措施加以改进。我们将积极争取财政资金支持，加大无线 WIFI 建设的投入力度，争取在短时间内实现重点公共区域和重点旅游区域的无线 WIFI 全覆盖。同时，我们也将加强与技术供应商的合作，提升无线 WIFI 的网络质量和稳定性，确保群众能够享受到更加便捷、高效的网络服务。

二、关于服务意识不到位的问题。

针对您所反映的问题，我县目前确实存在部分重点公共区域和重点景区无线 WIFI 服务不到位的情况，特别是针对游客的免费无线 WIFI 服务尚未全面覆盖。这既影响了游客

的出行体验，也制约了我县旅游产业的进一步发展。针对此问题，我局将采取以下措施加以改进：一、加大投入，扩大无线 WIFI 覆盖范围。我们将积极争取上级资金支持，同时引导社会资本投入，加快在重点公共区域和重点景区建设免费无线 WIFI 网络，提高网络覆盖率和稳定性。二、加强管理和维护，提升服务质量。我们将建立健全无线 WIFI 服务管理机制，加强对服务设施的日常维护和管理，确保网络畅通无阻，同时加强服务人员的培训和管理，提升服务意识和业务水平。三、加强与相关部门的沟通协调，形成合力。我们将积极与文旅、住建等相关部门加强沟通协作，共同推进我县旅游服务设施的建设和完善，为游客提供更加便捷、高效的服务。

三、关于服务质量不到位的问题。

关于您提出的通信服务质量问题的提案，我局高度重视，您提到的部分通信经营者提供的信号很弱或者连接不上的问题，我局已进行深入调查。确实，在一些地区，由于基站建设不足、设备老化等原因，导致了信号覆盖不足，影响了用户的上网体验。针对这一问题，我局已责成相关通信经营者加强基站建设，优化设备布局，提升信号覆盖质量。同时，对于免费 WiFi 账号形同虚设、无法连接的问题，我局已督促各相关单位加强 WiFi 设施的建设和维护，确保用户能够正常使用。我们也将加大对通信市场的监管力度，规范市场

秩序，保障用户的合法权益。我局将持续关注通信服务质量问题，并加强与通信经营者的沟通协调，推动其不断提升服务水平，满足人民群众的通信需求。

四、关于落实政策措施不到位的问题。

关于您提出的关于旅游景区落实政策措施不到位问题的提案，我局高度重视，并认真开展了相关工作。

针对您所提及的《进一步激发文化和旅游消费潜力的若干措施》要求，我局积极与旅游管理部门协作，推动各4A级以上景区落实相关政策。目前，大部分景区已实现了免费Wi-Fi覆盖，并在逐步推进智能导游、电子讲解等功能的完善。同时，我们也鼓励景区加强在线预订和信息推送服务，提升游客体验。然而，我们也认识到在落实政策措施方面仍存在一些不足和短板。接下来，我局将继续加强与旅游管理部门的沟通协调，督促景区加大投入力度，确保各项政策措施得到全面落实。同时，我们也欢迎各位政协委员继续关注和监督我们的工作，提出宝贵的意见和建议。

以上答复，您如有什么意见，请填好《办理提案征求意见表》，寄县政协提案委；也可当面交给我单位，我们将一并交提案委。我们将按照反馈意见及要求，进一步改进办理工作。同时，感谢您对我们工作的关心与支持。

签发人：周鹏

承办人：黄河、易春凡

联系电话：0745-3336696



抄送：县政府督查室 1 份，县政协提案委 1 份
