

溆浦县民政局文件

溆民案复字〔2026〕第4号A类

关于对县政协十届五次会议第122号提案的 答复

邹正文委员：

您提出的《关于加强农村孤寡老人关爱服务提升晚年生活质量的提案》收悉。经认真研究，并于5月11日当面征求您的意见，现答复如下：

一、关于健全精准帮扶机制，筑牢生活保障底线

（一）全面开展摸排，建立动态档案。我局依托全县“2+N+X”三级养老服务网络（2所县级失能失智照护机构、15所乡镇综合养老服务中心、309个村级互助养老服务站），组织村两委、网格员等力量对全县农村孤寡老人进行全面摸排。同时，结合我县作为全省唯一的全国服务类社会救助试

点县的工作基础，我们正在通过“大数据+铁脚板”主动发现机制，为每一位孤寡老人建立涵盖基本信息、健康评估、需求清单、帮扶记录等内容的动态管理档案，并实行定期更新，确保底数清、情况明。

（二）完善多元帮扶体系。一是严格落实特困供养、低保等社会救助政策。2025年已发放各类社会救助资金1.7亿元。二是在农村互助养老服务站建设中积极引导村集体经济投入、争取爱心企业和乡贤捐助，采用“政府资金补一点、村集体经济拿一点、幸福基金出一点、社会爱心人士捐一点”的多元筹措模式。三是积极推广低龄健康老人帮扶高龄老人的互助模式，各村普遍建立长效走访慰问机制，对留守老人实行精准结对帮扶。全县已组建万余名为老志愿者队伍，实现了助餐、助医、助洁等基本生活服务100%全覆盖。县内建有31个标准化助餐点，根据实际情况推行“中央厨房+统一配送”“邻里搭伙”“志愿者送餐上门”三种助餐模式，日均服务大量老年群体。

二、关于强化医疗康养服务，破解健康保障难题

（一）推进村级医疗服务升级。我局配合卫健部门持续加强村卫生室标准化建设，落实家庭医生签约服务。如龙潭镇中心卫生院已组织专业家庭医生团队走进龙潭镇敬老院，为失能、半失能老人提供定期健康体检、用药指导和个性化健康管理方案。同时，建立健全了镇干部年访、村干部季访、村医月访的常态联系机制，及时掌握老人身体状况与生活需求。

（二）建立医疗帮扶绿色通道。我局与卫健部门密切协作，建立农村孤寡老人急诊救治和住院结算绿色通道，简化医疗报销流程。同时积极推动医养结合，全县养老机构与医疗机构签约率达 100%。在正在建设的双井区域性养老康复服务中心项目中，我们着力打造集养老、康复、医疗于一体的综合服务平台。2025 年，我局还为全县 5265 户特困人员家庭安装无线感烟火灾探测报警器，为孤寡老人居家安全增添保障。

三、关于丰富精神文化生活，填补情感慰藉空白

（一）搭建精神关爱平台。我们依托新时代文明实践站、农家书屋、村级互助养老服务站等阵地，积极开设老年课堂、兴趣小组，常态化开展棋牌、广场舞、戏曲等文体活动。例如北斗溪镇红花村互助养老服务站揭牌时组织了文艺汇演、垂钓比赛等群众性文体活动，有效丰富了老年人精神文化生活。三江镇三江村互助养老服务站建立了“3+1+1+N”志愿服务模式，组建 20 余人志愿者队伍，定期陪伴老人、开展集体活动。据统计，2025 年全县养老机构及互助养老站开展老年人活动 400 余场，惠及大量老年群众。

（二）推动亲情联结延伸。我们通过志愿服务者定期上门协助，帮助有需要的农村孤寡老人通过电话、手机视频等方式与在外亲属保持联系。通过评选“孝老爱亲”模范家庭、修订村规民约等形式，在全社会营造敬老爱老的浓厚氛围。同时，积极引导外出务工的子女、亲属常回家看看，共同构筑“政府引导+社会参与+亲情联结”的多位一体精神关爱体

系。

四、关于夯实服务保障基础，提升关爱服务效能

（一）加强基层服务队伍建设。我局高度重视养老服务人才队伍建设，积极培育专业化养老护理员，持续开展各类技能培训，提升服务人员职业素养。目前全县已组建了一支涵盖村干部、村医、社工、返乡青年等在内的万余名为老服务志愿者队伍。我们鼓励低龄健康老人积极参与互助服务，并在一些服务站探索“爱心积分”等互助激励模式，增强志愿服务的可持续性。

（二）完善硬件设施配套。在硬件设施方面，我县近年来持续加大投入，“十四五”期间已完成困难老年人家庭适老化改造 1652 户。目前全县已建成 2 所县级失能照护中心、15 所乡镇养老服务中心、309 个村级互助养老服务站以及 31 个助餐点，基本形成了覆盖县、乡、村三级的养老服务网络。下阶段，我们将积极推进双井区域性养老康复服务中心建设，持续完善养老服务基础设施。

下一步，我局将深入贯彻落实《湖南省人民政府关于深化养老服务改革发展的实施意见》，进一步健全县、乡、村三级养老服务网络，不断完善“农村互助+专业机构+志愿服务”的农村养老新模式。我们将继续以您提出的建议为工作指引，聚焦农村孤寡老人的急难愁盼问题，在精准帮扶、医疗服务、精神慰藉、服务能力等各方面持续发力，确保每一位农村孤寡老人都能安享幸福晚年。

以上答复，您如有什么意见，请填好《办理提案征求意见

见表》，寄县政协提案委；也可当面交给我单位，我们将一并交提案委。我们将按照反馈意见及要求，进一步改进办理工作。同时，感谢您对我们工作的关心与支持。

签发人：罗志华

承办人：颜 婷

联系电话：0745-3220998

